

PENGARUH QUALITY CONTROL TERHADAP TINGKAT  
KERUSAKAN PRODUK PICKLE KULIT KAMBING/DOMBA  
PADA PT. CARMA WIRA JATIM  
PASURUAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis Pada FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

RULI SADITYA FEBRIANSAH  
0942010006

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2014

PENGARUH QUALITY CONTROL TERHADAP TINGKAT KERUSAKAN  
PRODUK PICKLE KULIT KAMBING/DOMBA PADA PT. CARMA WIRA JATIM  
PASURUAN

Oleh :

Ruli Sadya Febriansah  
0942010006

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,  
Pembimbing utama

Dra. Ety Dwi Susanti, M. Si  
NIP. 196805011994032001

Mengetahui,  
DEKAN

Dra. Ec. Hj. Suparwati, M. Si.  
NIP. 195507181983022001

PENGARUH QUALITY CONTROL TERHADAP TINGKAT KERUSAKAN  
PRODUK PICKLE KULIT KAMBING/DOMBA PADA PT. CARMA WIRA JATIM  
PASURUAN

Disusun Oleh :  
RULI SADITYA FEBRIANSAH  
0942010006

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Ilmu  
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada tanggal 11 April 2014

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI:

1. Ketua

Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si  
NIP. 196009241993032001

Dra. Ety Dwi Susanti, M.si  
NIP. 196805011994032001

2. Sekretaris

Dr. Jojok D. S. Sos, M. Si  
NPT 370119500421

3. Anggota

R.Y. Rusdianto, S. Sos, M. Si  
NPT 372069500461

Mengetahui,  
DEKAN

Dra. Ec. Hj. Suparwati, M.Si  
NIP 19550781993022001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Quality Control Terhadap Tingkat Kerusakan Produk Pickle Kulit Kambing/Domba Pada PT. Carma Wira Jatim Pasuruan”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu kewajiban bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam rangka memenuhi tugas akademik guna melengkapi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Hasil penyusunan skripsi ini bukanlah kemampuan dari penulis semata, namun terwujud karena bantuan dan bimbingan dari Ibu Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si sebagai dosen pembimbing. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Ibu Dra. Ec. Hj. Suparwati, M.Si sebagai dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Lia Nirawati, M.Si selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kekasih tercinta Suci Styawan yang sudah memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
6. Seluruh teman – teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan tersebut dapat memberi limpahan berkat dari Allah SWT. Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis, semoga dengan terselesainya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surabaya, April 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Manajemen Produksi .....	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Produksi .....	11
2.2.1.2 Pengendalian Produksi .....	15
2.2.2 Pengendalian Kualitas Atau Quality Control .....	16

2.2.2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	16
2.2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	20
2.2.2.3 Fungsi Pengendalian Kualitas .....	22
2.2.2.4 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	22
2.2.2.5 Pendekatan Pengendalian Kualitas.....	24
2.2.3 Bahan Baku.....	27
2.2.3.1 Pengertian Bahan Baku dan Fungsinya .....	27
2.2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Bahan Baku .....	28
2.2.3.3 Pengendalian Kualitas Bahan Baku .....	30
2.2.4 Produk Akhir .....	31
2.2.4.1 Pengertian Produk Akhir .....	31
2.2.4.2 Pengendalian Kualitas Produk Akhir .....	33
2.2.5 Penentuan Kualitas Standar dan Pemeriksaan .....	33
2.2.5.1 Pengertian Penentuan Kualitas Standar .....	33
2.2.5.2 Pengertian Pemeriksaan.....	35
2.2.6 Kerusakan atau Kecacatan Produk.....	36
2.2.7 Hubungan Quality Control dengan Tingkat Kerusakan Produk .....	38
2.3 Kerangka Berpikir .....	39
2.4 Hipotesis .....	40

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
---	----

3.2 Populasi.....	42
3.3 Sampel .....	43
3.4 Teknik Penarikan Sampel .....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1 Jenis Data.....	44
3.5.2 Pengumpulan Data .....	44
3.6 Metode Analisis Data .....	44
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.2 Teknik Analisis Data .....	47
3.5.6.1 Regresi Linier Berganda .....	47
3.5.6.2 Uji Hipotesis .....	48

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Obyek Penelitian .....	52
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	52
4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.3 Identitas Perusahaan .....	54
4.1.4 Visi, Misi dan Tujuan .....	56
4.1.5 Produksi .....	57
4.1.6 Struktur Organisasi.....	58
4.1.7 Pelanggan.....	79
4.1.8 Alur Produksi Pada Pickle Kulit Kambing/Domba.....	80
4.1.9 Klasifikasi Ukuran Kulit yang diproduksi dan Kuantitas Produksi.....	84



4.1.10 Klasifikasi Kualitas Berdasarkan Cacat Pada Crupon....	84
4.2 Penyajian Data.....	86
4.2.1 Bahan Baku ( $X_1$ ) .....	86
4.2.2 Hasil Produksi ( $X_2$ ) .....	88
4.2.3 Kerusakan Hasil Produksi ( $Y$ ) .....	90
4.3 Analisis Data .....	91
4.3.1 Uji Asumsi klasik .....	91
4.3.1.1 Uji normalitas.....	91
4.3.1.2 Uji Multikolinieritas .....	92
4.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	93
4.3.1.4 Uji Autokorelasi .....	94
4.3.2 Persamaan Regresi .....	95
4.4 Uji Hipotesis .....	97
4.4.1 Pengujian Secara Simultan .....	97
4.4.2 Pengujian Secara Parsial.....	98
4.5 Pembahasan .....	101
4.5.1 Pengaruh Bahan Baku, Proses Produksi, dan Hasil Produksi Terhadap Tingkat Kerusakan Produk Secara Simultan .....	101
4.5.2 Pengaruh Bahan Baku, Proses Produksi, dan Hasil Produksi Terhadap Tingkat Kerusakan Produk Secara Parsial.....	101

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA.....	xv
---------------------	----

## LAMPIRAN

PENGARUH QUALITY CONTROL TERHADAP TINGKAT KERUSAKAN  
HASIL PRODUKSI PICKLE KULIT KAMBING/DOMBA PADA PT.  
CARMA WIRA JATIM PASURUN

RULI SADITYA FEBRIANSAH  
0942010006

ABSTRAKSI

Kualitas produk adalah keadaan suatu produk yang menunjukkan kemampuannya dalam memenuhi kebutuhan. Dalam persaingan global yang semakin ketat ini perusahaan harus pandai-pandai melakukan strategi agar tetap bertahan dalam persaingan tersebut, salah satu dari strategi tersebut ialah meningkatkan kualitas produksi. Maka dibutuhkan kebijakan yang biasa diambil oleh perusahaan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas produk adalah melaksanakan kegiatan quality control. Quality control sangat dibutuhkan dalam perusahaan karena mampu menekan jumlah kerusakan produk. Berdasarkan penjelasan diatas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara bahan baku, dan hasil produksi terhadap tingkat kerusakan produk pickle kulit kambing/domba secara simultan, serta mengetahui pengaruh antara bahan baku, dan hasil produksi terhadap tingkat kerusakan produk pickle kulit kambing/domba secara parsial.

. Populasi dalam penelitian ini adalah data dari PT. Carma Wira Jatim yaitu data mengenai bahan baku, hasil produksi dan kerusakan hasil produksi penyamakan kulit terutama pada produk pickle kulit kambing/domba dengan satuan waktunya selama 36 bulan pada tahun 2011-2013. Sedangkan penentuan jumlah sample digunakan teknik purposive sampling. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian, metode analisis yang digunakan adalah uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, serta alat ukur yang digunakan adalah uji f dan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bahan baku, dan hasil produksi berpengaruh terhadap tingkat kerusakan produk pickle kulit kambing/domba secara simultan. Serta secara parsial bahwa bahan baku berpengaruh dengan tingkat kerusakan produk pickle, dan hasil produksi tidak berpengaruh terhadap tingkat kerusakan produk pickle

Kata kunci : Quality control, bahan baku hasil produksi dan tingkat kerusakan produk.

THE EFFECT OF QUALITY CONTROL ON THE LEVEL OF DAMAGE  
OF LEATHER GOAT/SHEEP PICKLE PRODUCTION IN CARMA WIRA  
COMPANY, PASURUAN, EAST JAVA

RULI SADITYA FEBRIANSAH

0942010006

ABSTRACT

The quality of product is a condition of product that shows its ability to fulfill the needs. Nowadays, in the fierce of global competition, companies must be very clever to carry out a strategy in order to survive in the competition. One of the strategies is improving the quality of production. Then, companies need a policy that they usually take to keep and improve the quality of the product. The policy is by doing a quality control. Quality control is needed in the company because of the ability to push the amount of the damage of the product. Based on the explanation above, the purpose of this study is to determine the effect of raw materials and production results on the level of damage of the leather goat/sheep pickle products simultaneously and partially.

The population in this study is the data from CarmaWira Company, East Java about raw material, production and damage of tannery leather production results, especially on the leather goat/sheep pickle products during 36 months in 2011-2013. While the determination of the number of samples used purposive sampling technique. To answer the formulation problems, purposes and hypotheses of this study, the method of analysis used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis, as well as measuring instruments used are f test and t test

The results of this study indicate that raw materials and production results affect the level of damage of the leather goat/sheep pickle products simultaneously and partially indicate that raw materials affect the level of damage of the leather pickle products, and the production results do not affect the level of damage of the leather goat/sheep pickle products. The results of this study can be used as a basic thought, especially researcher that interested for doing further research in the production field.

Keyword: Quality control, raw materials, production results and the level of damage of the product.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia industri saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat, banyak perusahaan yang menghasilkan produk barang dan jasa yang sama, sehingga menimbulkan persaingan yang sangat ketat. Dalam menghadapi persaingan yang sangat ketat tersebut, banyak perusahaan yang saling berlomba untuk menghasilkan produk yang berkualitas baik sehingga mampu bertahan dalam persaingan yang ketat tersebut. Setiap usaha dalam persaingan tinggi dituntut untuk selalu berkompetisi dengan perusahaan lain di dalam industri yang sejenis. Salah satu cara agar bisa memenangkan kompetisi atau paling tidak dapat bertahan di dalam kompetisi tersebut adalah dengan memberikan perhatian penuh terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan sehingga bisa mengungguli produk yang dihasilkan oleh pesaing. Kondisi ini mendorong manajer perusahaan untuk terus menentukan strategi dalam meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaannya, melalui berbagai bentuk kebijakan.

Permasalahan kualitas telah mengarah pada taktik dan strategi perusahaan secara menyeluruh dalam rangka untuk memiliki daya saing dan bertahan terhadap persaingan global dengan produk yang sama dari perusahaan lain karena kualitas suatu produk bukan suatu yang serba kebetulan (occur by accident). Kualitas produk adalah keadaan dari suatu produk yang menunjukkan

kemampuannya dalam memenuhi kebutuhan. Perusahaan yang memproduksi tanpa memperhatikan kualitas produknya sama saja dengan menghilangkan harapan masa depan perusahaan tersebut. Kualitas yang baik ditandai dengan minimnya produk cacat yang dihasilkan perusahaan. Produk cacat adalah produk yang tidak sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan oleh perusahaan. Salah satu kebijakan yang biasa diambil perusahaan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas produk adalah melaksanakan kegiatan pengawasan kualitas atau Quality Control.

Salah satu aktifitas dalam menciptakan kualitas agar sesuai standar adalah dengan menerapkan sistem pengendalian kualitas yang tepat, mempunyai tujuan dan tahapan yang jelas, serta memberikan inovasi dalam melakukan pencegahan dan penyelesaian masalah-masalah yang dihadapi perusahaan. Kegiatan pengendalian kualitas dapat membantu perusahaan mempertahankan dan meningkatkan kualitas produknya dengan melakukan pengendalian terhadap tingkat kerusakan produk (product defect) sampai pada tingkat kerusakan nol (zero defect).

Control atau pengawasan adalah kegiatan pemeriksaan dan pengendalian atas pemeriksaan yang telah dan sedang dilakukan, agar kegiatan-kegiatan tersebut dapat sesuai dengan apa yang telah diharapkan atau direncanakan. (Sofyan Assauri, 1980:120). Pengendalian kualitas adalah salah satu kegiatan yang banyak dilakukan di perusahaan. Pengendalian kualitas merupakan kegiatan yang penting dalam membangun dan mengelola operasi karena dapat membantu

perusahaan dalam memperbaiki kualitas produk, mempertahankan kualitas produk yang sudah tinggi dan mengurangi produk rusak atau cacat.

Pengendalian kualitas penting untuk dilakukan oleh perusahaan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan maupun standar yang telah ditetapkan oleh badan lokal dan internasional yang mengelola tentang standarisasi mutu / kualitas, dan tentunya sesuai dengan apa yang diharapkan oleh konsumen. Pengendalian kualitas yang dilaksanakan dengan baik akan memberikan dampak terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan.

Tujuan utama dari suatu perusahaan pada dasarnya adalah untuk memperoleh laba yang optimal sesuai dengan pertumbuhan perusahaan dalam jangka panjang. Namun disamping itu, tuntutan konsumen yang senantiasa berubah menuntut perusahaan agar lebih fleksibel dalam memenuhi tuntutan konsumen yang dalam hal ini berhubungan langsung dengan seberapa baiknya kualitas produk yang diterima oleh konsumen. Hal ini menyebabkan perusahaan harus dapat mempertahankan kualitas produk yang dihasilkannya atau bahkan lebih baik lagi. Menghasilkan kualitas yang terbaik diperlukan upaya perbaikan yang berkesinambungan (continuous improvement) terhadap kemampuan produk, manusia, proses dan lingkungan.

PT. Carma Wira Jatim adalah salah satu perusahaan industri manufaktur yang bergerak dibidang jasa processing kulit dengan sistem job order. Pickle kulit kambing/domba sebagai salah satu hasil produksi PT. Carma Wira Jatim merupakan produk hilir, dimana banyak kecacatan yang terjadi pada hasil

produksinya, salah satunya adalah pada saat penerimaan kulit mentah dari pengepul besar maupun kecil sudah terdapat kecacatan pada kulit mentah tersebut, yang mana kulit tersebut masih harus diproses dengan berbagai macam proses mekanis dengan menggunakan berbagai senyawa kimia didalamnya yang memungkinkan tingkat kecacatannya lebih tinggi.

Kerusakan atau cacat dapat ditimbulkan karena kurangnya pemeliharaan pada saat hewan hidup, pada saat proses pemotongan dan pengulitan, pada saat penyimpanan, maupun pada saat proses produksi. Dengan adanya kerusakan atau kecacatan sebagai akibat dari faktor-faktor penyebab kerusakan tersebut, maka hasil produksinya yang berupa pickle kulit kambing/domba ini akan dibedakan atas beberapa tingkat kualitas.

Kerusakan atau cacat ini dapat meningkatkan biaya produksi jika terlalu banyak lembar kulit yang tidak sesuai dengan permintaan konsumen, sehingga diperlukan berbagai macam tindakan yang dapat menekan tingkat kerusakan atau cacat yang dapat terjadi. Permasalahan yang dihadapi oleh PT. Carma Wira Jatim Pasuruan adalah adanya kerusakan hasil proses produksi penyamakan kulit yang dihasilkan selama masa proses produksi, mulai bahan baku sampai pada produk jadi, dimana laporan hasil produk pada tahun 2011-2013 dari bulan Januari sampai bulan Desember ditunjukkan pada tabel 1.1 yaitu:



Tabel I.1  
Laporan hasil Produk Pickle Kulit Kambing/Domba

Tahun	Bulan	Target Produksi	Realisasi	Hasil Produksi menurut Standar Bahan Baku		Rusak	Rusak (%)
				Memenuhi Standar	Turun Grade		
2011	Januari	258.149	235.003	140.770	4.232	90.001	4.4
	Februari	230.500	226.970	134.886	5.845	86.239	4.2
	Maret	230.500	207.767	135.769	2.057	69.941	3.4
	April	182.500	189.625	138.455	2.524	48.646	2.4
	Mei	182.500	203.505	129.148	7.827	66.530	3.3
	Juni	182.500	189.380	117.505	11.874	60.001	3.0
	Juli	182.500	212.354	124.555	8.167	79.632	3.9
	Agustus	182.500	223.433	128.903	8.594	85.936	4.2
	September	182.500	175.414	119.753	6.747	48.914	2.4
	Oktober	230.500	189.448	138.803	1.876	48.769	2.4
	Nopember	230.500	253.715	152.920	3.028	97.767	4.8
	Desember	230.500	255.159	134.367	30.014	90.778	4.5
2012	Januari	170.000	214.599	106.602	20.022	87.975	4.3
	Februari	170.000	184.852	128.007	2.825	54.020	2.7
	Maret	170.000	159.349	96.550	21.778	41.021	2.0
	April	174.000	213.276	117.145	18.203	77.928	3.8
	Mei	174.000	229.310	120.089	18.220	90.401	4.5
	Juni	174.000	138.670	107.092	1.373	30.205	1.5
	Juli	176.000	138.265	105.410	1.369	31.486	1.6
	Agustus	176.000	127.234	99.519	1.260	26.455	1.3
	September	176.000	153.175	102.660	14.906	35.609	1.8
	Oktober	240.000	175.934	127.160	1.742	47.032	2.3
	Nopember	240.000	218.524	134.476	8.405	75.643	3.7
	Desember	240.000	165.706	109.399	4.826	51.481	2.5
2013	Januari	101.633	187.209	125.983	11.671	49.555	2.4
	Februari	101.166	148.788	114.906	1.473	32.409	1.6
	Maret	101.166	126.821	92.918	1.256	32.647	1.6
	April	135.512	145.893	101.003	5.611	39.279	1.9
	Mei	135.512	120.351	79.848	4.629	35.874	1.8
	Juni	135.512	128.238	90.014	6.727	33.292	1.6
	Juli	169.512	120.842	84.821	4.648	31.373	1.5
	Agustus	169.389	122.895	87.444	4.727	30.724	1.5
	September	169.389	111.883	80.685	4.303	26.895	1.3
	Oktober	271.022	179.425	110.415	6.901	62.109	3.1
	Nopember	271.022	204.800	118.025	2.625	84.150	4.1
	Desember	271.022	180.147	127.163	3.532	49.452	2.4
Total		6.817.506	6.457.959	4.163.168	265.817	2.030.169	100

Dari Tabel 1.1 dapat diketahui jumlah produk yang mengalami kerusakan di PT. Carma Wira Jatim mulai dari tahun 2011 hingga tahun 2013. Selama 3 tahun tersebut perusahaan dapat merealisasi hasil produksi sebesar 6.457.959 dan terdapat produk yang mengalami cacat atau kerusakan sebesar 2.030.169. Persentase kerusakan terbesar terdapat pada bulan November tahun 2011 sebesar 4,8% dan persentase terkecil terdapat di bulan Agustus 2012 dan September tahun 2013 sebesar 1,3%.

PT. Carma Wira Jatim Pasuruan berusaha melaksanakan pengawasan mutu guna mengoptimalkan kualitas produksi yang dihasilkan agar dapat memenuhi kebutuhan konsumen. Produk yang baik juga sebagai pemicu pelanggan yang sudah tetap untuk terus menggunakan jasa PT. Carma Wira Jatim Pasuruan.

Mengingat pentingnya Quality Control dalam suatu perusahaan guna mengurangi tingkat kerusakan pada suatu produk khususnya produk Pickle kulit kambing/domba yang di produksi oleh PT. Carma Wira Jatim Pasuruan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Quality Control Terhadap Tingkat Kerusakan Produk Pickle Kulit Kambing/Domba Pada PT. Carma Wira Jatim Pasuruan”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh secara simultan quality control (bahan baku, dan hasil produksi) terhadap tingkat kerusakan produk pickle kulit kambing/domba pada PT. Carma Wira Jatim Pasuruan ?
2. Apakah terdapat pengaruh secara parsial quality control (bahan baku, dan hasil produksi) terhadap tingkat kerusakan produk pickle kulit kambing/domba pada PT. Carma Wira Jatim Pasuruan ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan umum dari penelitian ini adalah menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara simultan antara quality control (bahan baku, dan hasil produksi) terhadap tingkat kerusakan produk pickle kulit kambing/domba pada PT. Carma Wira Jatim Pasuruan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial antara quality control (bahan baku, dan hasil produksi) terhadap tingkat kerusakan produk pickle kulit kambing/domba pada PT. Carma Wira Jatim Pasuruan.

## 1.4 Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Penulis :

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan perbandingan dalam rangka penelitian serta pengembangan lebih lanjut bagi peneliti yang hendak mengkaji tentang pengendalian kualitas (Quality Control).

### 2. Bagi Perusahaan :

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perusahaan terkait informasi tentang pentingnya pengendalian kualitas (Quality Control) dalam suatu proses produksi.

### 3. Bagi Universitas :

Penelitian ini dilakukan untuk menambah referensi yang sudah ada, sehingga dapat digunakan sebagai dasar penelitian selanjutnya.